



Partner biznesowy **Firmy Nokia**

Poszukuje osób zainteresowanych podjęciem współpracy na stanowisku:

**Analityk zgłoszeń serwisowych  
ze znajomością języka angielskiego i francuskiego**

Miejsce pracy : Bydgoszcz

**Zakres obowiązków:**

- Utrzymanie i rozwój dobrych kontaktów z klientem
- Rejestracja zgłoszeń przychodzących w systemie oraz przekazanie ich do realizacji
- Monitorowanie zgodności obsługi zgłoszenia
- Koordynowanie przebiegu i raportowanie w systemie przebiegu realizacji zgłoszenia
- Rejestracja opinii klientów dotyczącej jakości serwisu świadczonego przez firmę

**Nasze wymagania**

- Bardzo dobra znajomość języka angielskiego
- Dobra znajomość języka francuskiego
- Umiejętność pracy w zespole
- Wysoko rozwinięte zdolności interpersonalne
- Dokładność i sumienność

Mile widziane wykształcenie wyższe z kierunku Filologia lub Lingwistyka oraz certyfikaty językowe

**Oferujemy**

- Stabilne warunki zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę
- Atrakcyjne wynagrodzenie, premię kwartalną, bonusy na karty sodexo
- Pizza day, spotkania integracyjne
- Taxi card
- Szkolenie wstępne (w ramach umowy o pracę), przed rozpoczęciem pracy na stanowisku
- Możliwość pracy zdalnej po wdrożeniu na stanowisko
- Możliwość doskonalenia umiejętności językowych poprzez codzienny kontakt z klientem
- Międzynarodowe środowisko pracy w firmie o zasięgu globalnym

- Możliwość stałego podnoszenia kwalifikacji oraz rozwoju zawodowego

Prosimy o dopisanie w CV jednej z następujących klauzul:

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb **obecnej** rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO)."

albo

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb **obecnej i przyszłych** rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO)."